

2023-2024 年重庆市职业院校技能大赛

健康养老照护赛项规程

一、赛项信息

赛项类别			
<input checked="" type="checkbox"/> 每年赛 <input type="checkbox"/> 隔年赛 (<input type="checkbox"/> 单数年/ <input type="checkbox"/> 双数年)			
赛项组别			
<input type="checkbox"/> 中等职业教育 <input checked="" type="checkbox"/> 高等职业教育			
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛 (<input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体) <input type="checkbox"/> 教师赛 (试点) <input type="checkbox"/> 师生同赛 (试点)			
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程			
专业大类	专业类	专业名称	核心课程 (对应每个专业,明确涉及的专业核心课程)
59/39 公共管理与服 务大类	5903/3903 公共服务类	590302 智慧健康养老服 务与管理	老年人能力评估实务
			老年人生活与基础照护实务
			老年人生活能力康复训练
			老年心理护理实务
			老年健康照护
			老年活动策划与设计
			社区居家智慧康养管理
		390302 智慧健康养老管 理	养老机构智慧运营与管理
			养老服务综合评估
			适老化智慧环境规划与改造
			智慧康养设施规划与筹建
			健康养老大数据分析与管理
			养老照护管理实务
			现代养老机构运营管理
			社区居家养老管理
			医养个案管理实务
			健康养老产品规划设计
养老培训实务和人力资源建设			

		590303 社区康复	功能评估
			中医保健按摩技术
			中医保健调理技术
			传统运动保健与康复指导
			生活能力康复指导
			康复辅具咨询与指导
			孤残儿童照护
			失智老年人康复指导
		590301 现代家政服务 与管理	家庭整理与收纳
			家庭营养与膳食指导
			家庭成员照护技术
			婴幼儿早期发展指导
			家政培训实务
		390301 现代家政管理	家政新媒体营销
			家政企业运营与管理
			家居环境美化
			现代营养与配餐
			家庭成员照护技术
			家政培训理论与指导
			家政电子商务
			家政新媒体运营
520801 健康管理	智能家居		
	健康管理职业导论		
	临床疾病概要		
	健康监测技术		
	健康评价技术		
	健康管理实务		
	客户管理实务		
	健康教育与健康促进		
	营养与保健		
	320801 健康管理	健康管理概论	
		临床疾病概要	
		常见健康问题及处理	
		健康综合监测技术	
		健康风险评估技术	
数字化健康管理技术			
健康教育与促进			
养生保健技术			
健康管理服务规划与评价			

52/32 医药卫生大类	5208/3208 健康管理类	520803 老年保健与管理	卫生事业管理	
			老年健康评估	
			老年基本照护技术	
			老年康复保健技术	
			老年健康管理	
			老年膳食营养与保健	
			老年人沟通技巧	
			老年康乐活动策划组织	
			医养结合养老机构运营管理	
			320803 医养照护与管理	老年人能力评估
				基础照护知识与技能
				慢性病管理
				老年心理学
				医养结合机构运营与管理
	中医适宜技术			
	老年营养与膳食指导			
	老年人安全护理与风险管理			
	安宁疗护			
	老年活动组织与策划			
	5204 中医药类	520416 中医康复技术	经络与腧穴	
			康复评定技术	
			中医传统治疗技术	
			推拿治疗技术	
			传统运动疗法技术	
			现代康复治疗技术	
		520417 中医养生保健	常见疾病康复	
			中医养生导论	
医学基础概要				
健康检测与评估				
中医体质辨识与调理				
亚健康学基础				
亚健康诊疗技能				
经络与腧穴				
中医临床医学概要				

二、竞赛目标

为响应党的二十大提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业”，践行“加快发展健康、养老等服务业”

的“十四五”规划。突出科学照护理念、关键技术技能的创新发展；推动居家、社区、医养结合机构养老服务高质量可持续发展；夯实健康养老领域人才队伍建设，培养能工巧匠、大国工匠高技能的技术人才。

（一）聚焦养老，产教融合

“聚焦教育、医疗、养老等重点领域，推动数字化服务普惠应用”，将健康养老行业领域新理念、新技术、新辅具等应用于本赛项，还原真实照护场景，贯穿多职业整合照护理念，引领职业教育与健康养老行业产业深度融合、科教融汇。

（二）立足国内，放眼世界

参照世界健康领域高技能竞赛的设计理念，结合我国健康养老照护职业技能大赛现状，参照智慧健康养老管理、医养照护与管理等专业课程体系，探索构建既与世赛标准接轨，又能本土化落地实施的岗位标准，推进健康养老人才培养模式创新。

（三）提质培优，增质赋能

通过大赛提升学生分析解决问题及应变等综合能力，培养厚人文、精技能、通智能、强体能，并具有高度社会责任感的健康养老领域创新型技能人才。通过赛项交流展示平台，吸纳更多专业人才、社会力量参与健康养老领域创新发展。

三、竞赛内容

基于以人为本的理念，参照养老护理员、健康照护师等相关职业技能标准，结合我国养老产业发展现状，要求选手在居家、社区和医养机构等养老场景，通过评估、计划、实施和反思等程序，运用新型

智慧康养设备和照护措施，为老年人提供专业、规范的照护服务，使其照护需求得到满足，促进其身心健康和疾病康复，提高生命质量。

（一）典型工作任务

- 1.运用评估工具及相关量表进行老年人能力评估。
- 2.为老年人提供生活照护、基础照护或康复服务。
- 3.观察并识别老年人心理及行为异常并进行心理疏导与辅疗。
- 4.老年人常见病的预防及健康教育。
- 5.制定持续改进照护方案。

（二）职业综合能力

- 1.能运用评估工具及相关量表对老年人进行能力评估。
- 2.具备为老年人提供生活照护、基础照护、康复服务的能力。
- 3.能针对老年人具体情况制定个体化持续改进照护方案。
- 4.能进行老年常见病的预防与健康教育。
- 5.能观察并识别老年人心理及行为异常并及时进行心理疏导。
- 6.具备人际沟通、人文关怀、安全意识、智慧养老等素养。

（三）创新创意

- 1.融入智慧养老照护理念和数字技术。
- 2.对标世赛，本土化落地，扩大专业覆盖面，提高大赛影响力。
- 3.优化竞赛路径、融合赛项内容。

（四）竞赛模块

1.居家模块

选手作为居家养老床位照护人员，对有照护需求的老年人进行上门服务，满足家庭的照护需求。

2.社区模块

选手作为社区养老机构照护人员，对有照护需求的服务对象进行整体照护，满足老年人照护的需要。

3.医养结合机构模块

选手作为医养结合机构照护人员，对患有身心疾病的老人进行照护。

（五）工作任务

1.照护计划

选手根据案例描述和实际照护任务要求，撰写将要对老年人开展照护服务的计划。

2.沟通与实际照护

选手按照制定的照护计划，对老年人进行评估，按照任务要求和老年人的需求展开实际照护工作。

3.健康教育海报、反思报告

健康教育海报要求选手根据任务以图文形式进行健康宣教；反思报告是根据实际照护过程中发现的问题撰写，总结本次照护任务中的优缺点，提升下次服务质量。

4.持续改进照护方案

选手通过案例分析及为老年人提供实际照护服务过程中的观察评估，制定下一步拟采取的可操作性的照护措施。

*本赛项使用标准化病人（StandardPatient，SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。

（六）竞赛时长及成绩比例

模块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	居家模块	照护计划	20 分钟	10 分
		沟通与实际照护	30 分钟	80 分
		反思报告	30 分钟	10 分
模块二	社区模块	照护计划	20 分钟	10 分
		沟通与实际照护	30 分钟	80 分
		健康教育海报	30 分钟	10 分
模块三	医养结合机构模块	沟通与实际照护	40 分钟	80 分
		持续改进照护方案	40 分钟	20 分

四、竞赛方式

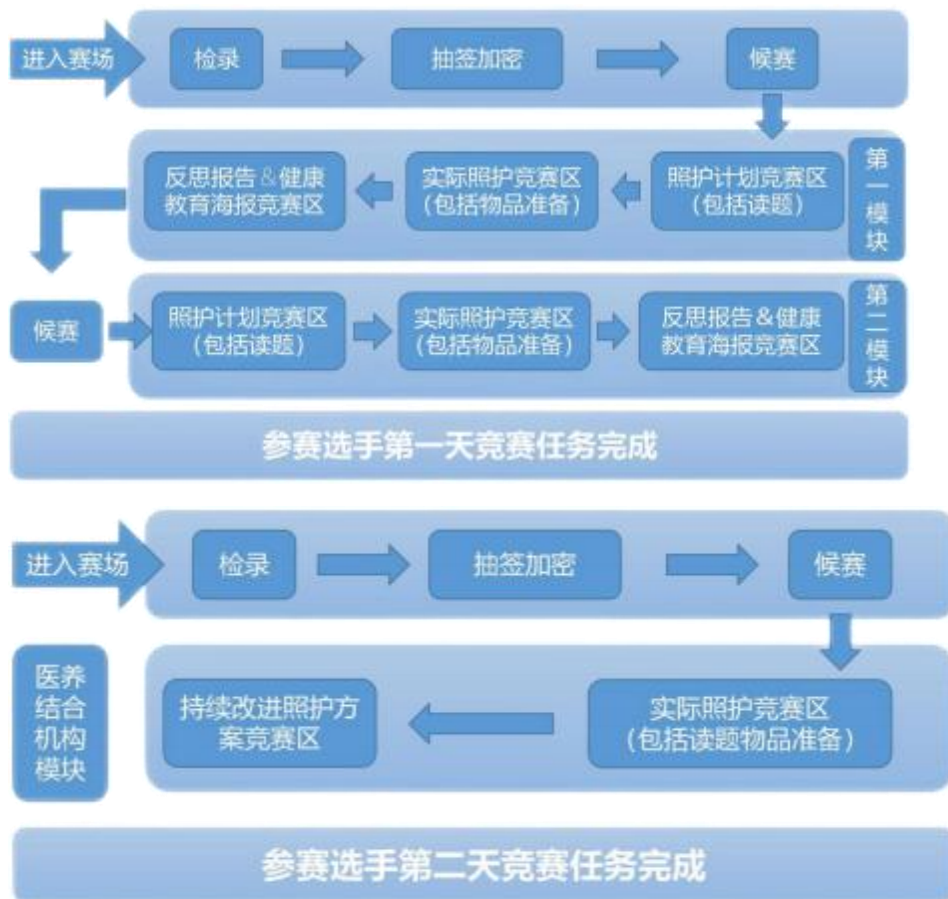
本赛项为个人线下赛。同一学校参赛学生选手不超过 2 人，每位选手限报 1 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。参赛选手须为高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍学生，资格以报名时所具有的在校学籍为准。选手需独立完成所有竞赛项目。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一专业类赛项的比赛。参赛选手和指导老师报名获确认后不得随意更换。

如果比赛前选手或指导教师因故无法参赛，须由参赛院校于开赛 5 个工作日前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符，不得入场比赛。

五、竞赛流程

（一）参赛选手竞赛流程

本项目竞赛两天，第一天两个赛道分别进行两个模块的比赛，每个参赛单位的2名选手分别在两个赛道比赛；第二天一个赛道进行一个模块的比赛。每天流程见下图所示。



(二) 检录加密流程

1.检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，检查确定无误后向裁判长递交检录单。

2.加密。所有比赛项目在比赛的当天进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁人员全程监督加密过程。

第一组加密裁判，组织参赛选手进行第一次抽签，产生赛道号参赛编号，替换选手参赛证等个人身份信息，在《重庆市职业院校技能

大赛一次加密记录表》中填写一次加密记录表后，连同选手参赛证等个人信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

第二组加密裁判，组织参赛选手进行第二次抽签，确定赛道赛位号，替换选手参赛编号，在《重庆市职业院校技能大赛二次加密记录表》中填写二次加密记录表后，连同选手赛道号参赛编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。所有加密结果密封袋的封条均需相应的加密裁判和监督仲裁人员签字。密封袋在监督仲裁长监督下由加密裁判放置于保密室的保险柜中保存。

3.引导。参赛选手凭赛位号进入赛场，不得携带其他显示个人信息或违规的物品。引导员负责引导参赛选手至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读案例单内容。比赛中途不得离开赛场。

（三）竞赛日程

日期	时间	内容	地点
赛前二天	08:30-17:30	专家组报到	承办校/住宿地
赛前一天	08:30-17:30	专家组开展验收等工作	比赛现场
	14:30-17:30	裁判员报到	承办校/住宿地
赛前一天	08:30-11:30	参赛选手、领队等报到 裁判员培训	承办校/住宿地
	14:00-14:30	开幕式	承办校/住宿地
	14:30-15:00	领队会议	承办校/住宿地
	15:00-17:00	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
	17:00-18:00	标准化老人培训	比赛现场
	19:00-20:30	裁判长检查封闭赛场	比赛现场
	07:40-08:10	参赛选手检录加密	比赛现场

竞赛 第一天	08:30-22:00	居家和社区 两个模块同时比赛	比赛现场
	08:30-22:00	现场直播	观摩区
竞赛 第二天	07:40-08:10	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:30-14:00	医养结合机构模块比赛	比赛现场
	08:30-14:00	现场直播	观摩区
	14:30-16:30	赛项点评与闭幕式	承办校/住宿地
	17:00 后	返程	

具体时间以赛项指南为准。

六、竞赛规则

（一）选手报名

1.各参赛学校按照大赛执委会确定的报名时间和名额，通过重庆市大赛办职业院校技能大赛网络报名系统组织完成参赛报名工作。

2.参赛师生资格审查工作由比赛承办学校负责。重庆市大赛办行使对参赛人员资格进行抽查的权利。

（二）熟悉场地

比赛前一天，召开领队会议，宣布竞赛纪律和有关事宜，并安排选手和指导老师熟悉各场地、设备、物品等，不得携带任何通讯、摄录设备进入赛场。

（三）入场规则

1.每竞赛日，选手在赛前 30 分钟到指定地点接受检录。

2.参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

（四）正式比赛赛场规则

1.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2.各赛场除大赛组委会成员、赛项执委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3.新闻媒体等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

4.各参赛队的领队、指导教师以及随行人员谢绝进入赛场。

5.选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身安全。

6.选手按竞赛规则、竞赛模块与赛场要求进行竞赛，不得携带任何通讯设备、纸质材料等物品进入赛场。

7.选手竞赛开始、终止时间由计时裁判记录在案；比赛结束前5分钟给予不干扰提醒。比赛时间到，结束比赛，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

8.严格按照竞赛流程有序开展竞赛工作，以保证竞赛按时完成。裁判长总体把控竞赛总进程，裁判组长把控本竞赛模块进程。

9.选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

（五）离场规则

参赛选手完成比赛项目后或比赛结束信号给出，裁判宣布终止比赛，选手应停止竞赛任务的操作，按照裁判指令离开赛场。

（六）成绩评定与结果公布

1.在赛项执委会领导下，裁判组负责赛项成绩的评定工作。

2.全部竞赛结束后，以纸质或是通过屏幕形式公布竞赛成绩。

3.闭幕式上宣布选手名次。

七、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

（一）《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》

（二）《老年照护职业技能等级标准》

（三）《失智老年人照护职业技能等级标准》

（四）《老年人能力评估师国家职业技能标准》

（五）《老年人能力评估规范》国家标准（GB/T42195-2022）

（六）《健康照护师国家职业技能标准》

（七）《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

结合相关岗位职业技能标准，参考世界技能大赛技术文件对于健康养老照护专业知识和技术技能要求，将本赛项技术规范总结为六个维度。

维度	技术规范	权重	要求
一	组织与管理	5%	遵循卫生健康标准、规则及法规 采取适当的卫生防护措施预防感染 正确选择、有效使用、安全储存物品或药品，按规定处理废弃物 根据需要制定计划安排工作 与照护对象等有效协作
二	沟通和交流	20%	保持良好职业行为规范 对照护对象保持高度敏感，并进行有效沟通，建立和谐关系尊重 照护对象，始终对照护对象诚实 与照护对象共同制定照护计划，满足其自主性和需求正 确记录照护对象信息

三	解决问题	20%	<p>重视照护对象，了解其性格特征</p> <p>取得照护对象信任，共同讨论他们的问题</p> <p>迅速认识问题并自主解决问题</p> <p>通过评估，找出照护对象存在的问题及原因</p> <p>主动给照护对象存在的问题重新安排优先级</p> <p>在解决问题过程中，认清自己专业能力和权限</p> <p>改善照护对象生活质量</p>
四	实际照护	40%	<p>评估照护对象的环境和情况，确定其照护需求</p> <p>评估照护对象的能力</p> <p>计划如何实施以照护对象为中心的照护</p> <p>备齐实施照护计划所需物品</p> <p>计划如何促进照护对象康复</p> <p>实施照护前征求同意</p> <p>适当参考其他医务人员意见</p>
五	评估需求和规划照护	10%	<p>帮助照护对象促进身心健康</p> <p>尊重照护对象的道德和法律原则</p> <p>为照护对象创造积极环境，实施安全照护</p> <p>根据照护对象要求，满足卫生保健需求</p> <p>实施照护中考虑照护对象的能力</p> <p>规范执行照护操作</p> <p>监测并告知照护对象健康指标</p> <p>对常见危险因素采取预防措施</p> <p>密切观察照护对象并快速察觉需要注意的问题，必要时及时转诊</p> <p>准确判断何时需要紧急医疗帮助，必要时采取急救措施</p> <p>在一定范围内，实施能促进照护对象独立的措施</p> <p>健康生活方式教育指导</p> <p>用药指导</p> <p>安排教育和康复活动，满足其需求</p> <p>有效地利用资源</p>
六	评价与改进	5%	<p>了解照护对象观点、喜好及他们对“健康”的理解</p> <p>认真倾听、积极回应并解决</p> <p>评估照护计划给予了照护对象多少帮助</p> <p>及时调整照护计划</p> <p>记录评价结果</p> <p>通过反馈评估自己的工作</p>

八、技术环境

(一) 赛场设置基本要求

竞赛场地包括竞赛区域和非竞赛区域两部分，可应用学校的实训区域或者开放环境，如展览场馆等。场地用光应不低于行业标准要求，自然通风达不到要求的情况下，应采取强制通风，确保赛场温、湿度适宜，采取必要的物理性隔离确保参赛队之间互不干扰，配备有稳定的水、电和应急供电设备，设置消防逃生通道。

（二）竞赛技术平台

1.计算机硬件与软件由承办院校或合作企业提供，Win10 以上系统的计算机 2 台，分别安装有 Excel 软件并接打印机，且计算机不能链接外部网络。

2.相关物品应按照国家标准、行业标准列出型号、规格及相关技术参数，并提供材料清单，最终以公布的实际案例及竞赛项目为准。

3.竞赛过程中使用的器材（设备、软件、材料等）按照竞赛规程的要求进行准备。

（三）竞赛项目主要使用的器材和物品示例

序号	名称	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身、腿部升起等
2	床上用品	床单 150*260cm、被套 160*220cm、枕套 45*70cm
3	枕头	45*70cm 左右
4	棉被	150*200cm 根据季节准备
5	床头柜	ABS 材质，能与床搭配
6	床尾椅	有靠背
7	SP（或演职员）衣服	XXXL，前开襟纯棉睡衣及病号服
8	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
9	治疗盘（或服药盘）	不锈钢 40*30*3.3cm
10	弯盘	17.8*10.4*2.5cm 左右
11	医用免洗洗手液	500ml
12	记录笔	黑色 0.5mm

13	照护记录单	A4 纸
14	记录夹	315*226mm 左右
15	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期
16	床头卡	标准
17	血压计	台式水银血压计、电子血压计
18	听诊器	标准
19	轮椅	刹车类型：手刹；材质：铝合金可折叠
20	毛毯	120*150cm 左右
21	楔形垫	46*25*14.5cm 左右
22	大号软枕	74*48cm 左右
23	中号软枕	50*35cm 左右
24	小号软枕	30*20cm 左右
25	水杯	塑料
26	小毛巾	25*25cm 左右
27	痰盂	标准
28	污物杯	在杯子外标注“污物杯”名称
29	一次性护理垫	80*60cm
30	塑料吸管	50 只装
31	屏风	180cm*200cm 左右
32	护理车	常规
33	餐巾纸（抽纸）	
34	套头衫	
35	入户便携式服务箱	35*20*22cm 左右
36	红糖	普通
37	快速血糖仪	有采血针和血糖试纸
38	指夹式脉搏血氧仪	
39	纸尿裤	成人型
40	一次性口罩	独立包装
41	弹力袜	
42	垃圾桶	家用
43	防滑鞋	
44	康复训练步梯	332cm*80cm*（134-166）cm 左右
45	四脚拐杖	四挡高度调节：79-94cm 左右
46	康复训练保护腰带	可调试

47	助行器	标准
48	开口水杯	400ml
49	药杯与药勺	带盖
50	药瓶	带标示小药瓶
51	餐巾	34*72cm 左右
52	汤匙	20.4*4.6cm 左右
53	音响设置	音响模型
54	录音机	录音机模型
55	雾化吸入器	超声及压缩（空气）式雾化吸入器
56	水温计	常用
57	锐器盒	圆形，5ml
58	润肤霜	
59	模拟烟	
60	银白色假发套	
61	长枕	50*90cm 左右
62	秒表	
63	小餐桌	移动餐桌
64	餐盘	不锈钢，直径：5.5-6.5 英寸
65	餐碗	不锈钢，直径 14.8cm
66	筷子	竹筷
67	浴巾	70*150cm
68	毛巾	34*72cm 及 25*25cm 左右
69	弹力足踝矫形器	
70	量杯	1000ml
71	床单	150*260cm
72	扫床刷	5*20cm
73	医用扫床刷套	10*25cm
74	小药卡	
75	水壶	冷水壶、热水壶
76	输液器	标准
77	连体裤袜（黑色）	大号
78	玩具	标准
79	认知卡片（数字、植物、动物卡片）	标准

80	人民币（硬币）	1角、5角、1元
81	一次性中单	120*80cm
82	镜子（桌镜）	长宽约 20cm-30cm 左右
83	单词卡片	45 张/盒
84	图卡片及与文字配套的实物	10 张/盒
85	软垫（软枕）	45*70cm
86	脸盆	内径 31cm 可塑料
87	滴耳液（氧氟沙星）	5ml 左右
88	烫伤膏	
89	小量杯	50ml
90	蒸馏水	
91	消毒干棉球	瓶
92	手电筒	98*24*20mm
93	清洁体温计存放盒	370*275*100mm
94	体温计消毒盒及消毒液	750ml
95	腋温计	水银、电子
96	小相册	内有相片
97	电话	移动和固定（模型）
98	靠背垫	20*20cm
99	带盖水杯	200-300ml
100	一次性酒精棉片	
101	小馒头、饼干等	普通
102	穿衣镜	高： 200cm， 宽： 80cm 左右
103	简易角度尺	普通
104	床旁靠背椅	家用
105	一次性注射器	30-50ml
106	治疗碗	不锈钢 14-16cm
107	12 色彩笔	普通
108	海报纸	57*86cm
109	沙发	单人沙发
110	圆桌	普通
111	桌布	与桌子相配
112	花	可塑料

113	花瓶	普通
114	凳子	普通
115	手指头仿真软质模型	大号
116	智能手表	具备老年人呼叫及检测功能
117	一次性口腔护理包	
118	绷带	弹性
119	纱布	

(四) 赛场布置

1.竞赛区。竞赛区可分为若干赛道，第一天赛道的布局，由照护计划书写区、实际照护场景和反思报告(健康教育海报)书写区组成；第二天赛道的布局，由实际照护场景和持续改进照护方案制定区组成。其中每条赛道的照护计划和反思报告(健康教育海报、制定持续改进照护方案)书写区均应配备独立封闭的场地,每个场地至少1个考位；每条赛道的竞赛场景能够模拟出居家、社区和医养结合机构等不同场所，同时须配有相应场景的设施、设备和装饰(如墙面装饰、医疗设备、家具)等。

2.非竞赛区。非竞赛区是赛道赛室及缓冲区以外的工作区域。包括选手候赛室、备品室、观摩室、核分室、保密室、仲裁监督室、专家休息室、裁判/标准化病人休息室、医务室，领队/指导教师休息室等。

3.赛场标识。赛场设置安全通道和警戒线，在裁判长的统一指挥下确保参观、采访、巡察人员进入赛场后在规定的安全区域内活动。

4.赛场示意图。赛场应进行周密设计，绘出赛事管理、引导、指示用途的平面图。图上应标明安全出口、消防通道、警戒区、紧急事

件发生时的疏散通道等。竞赛举行期间，在竞赛场所、人员密集的地方张贴。

九、竞赛试题

本次比赛沿用 2023 年全国职业学校技能大赛健康养老照护赛项试题（10 套），2024 年重庆市职业学校技能大赛健康养老照护赛项开赛前 15 天缩小试题范围，由市赛办视频直播从 10 套中抽取 3 套。正式赛题于比赛前 1 天内在监督仲裁组的监督下，由裁判长从已公布的 3 套试题中抽取 1 套，并由专家组根据情况修改不超过 30% 内容作为正式赛卷，正式赛卷不予公布，重点考察选手现场应变能力和综合素养。

（一）居家模块样卷

案例描述

张平，女，83 岁，高血压病史 20 年，脑出血后半年，居住在康居小区 4 栋 506 室，为退休的小学数学老师，老伴 3 年前过世。育有 1 女，1 外孙女，均在本地。该老人经济条件较好，性格内向、喜欢独处。平时喜好书法、国画、弹钢琴。目前张奶奶神志清醒，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。女儿工作繁忙无法照顾，主要由保姆和居家护理员上门照护。今早“阳光”居家社区中心大数据发现老人血压异常并报警，护理员上门照护。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及撰写反思报告。

实际照护任务

1.测量血压，若血压异常请及时采取措施

2.请协助老年人使用轮椅外出活动

3.开展健康教育

（二）社区模块样卷

案例描述

陈新民，男，75岁，丧偶，面粉厂工人退休，有少量积蓄。10年前确诊糖尿病，5年前确诊冠心病。新阳湾小区10号楼603室，现由康乐居家社区中心实施居家照护。3个月前发生“脑梗塞”，出院后，右侧肢体仍活动受限，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里女儿54岁，为主要照顾者。近期，老人情绪波动较大，经常失眠，时常对女儿发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活动。女儿预约康复训练和心理疏导，早上8:25女儿用轮椅送陈爷爷到达社区服务中心。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制糖尿病健康教育海报。

实际照护任务

1.评估吞咽功能并进行口唇舌及吞咽训练指导

2.指导正确使用助行器

3.进行心理疏导，解决老人“数字鸿沟”

（三）医养结合机构模块样卷

案例描述

陈红，女，75岁，小学毕业，患有慢性支气管炎12年，现与老伴共同入住“康养苑”医养结合养老机构306房间，育有1子1女，子

女经济状况较好。该老人性格开朗，喜欢与人交流沟通，爱吃红烧肉，喜好甜食。近1周老人咳嗽、咳痰明显加重，活动明显受限，并逐渐加重。经治疗症状明显减轻。现老人食欲尚可，睡眠欠佳。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护任务

- 1.为老年人进行脉搏、血氧饱和度监测
- 2.指导老年人进行呼吸功能锻炼
- 3.为老年人布置睡眠环境

十、赛项安全

（一）赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会在赛前对本赛项全体裁判、工作人员进行安全培训，制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

（二）比赛环境安全管理

赛项执委会在赛前组织专人对赛场、住宿场所和交通保障条件进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围要设立警戒线，要求所有人员须凭赛项执委会印发的有效证件进入场地，防止无关人员进入发生意外事件。赛项执委会会同承办校制定各赛区的人员疏导方案。承办校在赛场管理的关键岗位增加力量，建立安全管理日志，并提供保障应急预案实施的条件。在选手进入赛位，赛项裁判工作人员进入工作场所时，承办校负责提醒、督促选手、裁判及现场工作人员严禁携带通讯、摄录设备、未经许可的记录用具。

（三）生活保障

比赛期间由赛项执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿（用餐费用由承办校承担，住宿费用回原单位报销）。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。承办校提供专家、裁判、督导、仲裁等人员的劳务费用。

（四）医疗保障

承办校须在赛场设置医疗工作服务点，配备医生、护士等专业人员，备齐急救物品和相应药品。

十一、成绩评定

（一）制订原则

竞赛成绩评定在公开、公平、公正、独立、透明的条件下进行，符合《重庆市职业院校技能大赛成绩管理办法》的相关规定。本次评分方案按照标准规范进行赋分，主要考核参赛选手的工作组织和管理的的能力、沟通和人际交往的能力、解决问题与创新的能力、评估需求和规划照护服务的能力、管理和提供实际照护的能力、评价照护结果的能力。本赛项采用纸质版评分表，现场赋分。每个竞赛模块 100 分，三个竞赛模块总分为 300 分。结果录入系统时，最终得分按百分制计。

（二）评分标准

本赛项评分方法有过程评分和结果评分，过程评分分为测量和评价两类。凡需要采用主观描述进行的评判为评价评分，凡采用客观数据表述的评判为测量评分。持续改进照护方案为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护计划试卷，依据赛项评价标准判分。裁判长按

3 名现场执裁裁判员为一组组成评判小组，并确定 1 名为裁判组长，负责 1 个模块的全部评判。裁判长不参与评分。

1.评价评分（J）

评分方式：3 位评判小组裁判各自独立评分。评判结果是“0-3”（4 个等级），最后给予的分数是根据 3 位裁判评判结果的平均数计算得出。裁判之间的评判结果差距必须小于等于 1 个等级，否则需要给出确切理由并在裁判组长或裁判长的监督下进行调分。“0-3”4 个等级与行业标准的如下：

- 0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；
- 1 表现符合行业标准；
- 2 表现达到并在特定方面超过行业标准；
- 3 表现超出行业标准，并被评定为优秀或杰出。

2.测量评分（M）

评分方式：3 位现场执裁裁判作为 1 个裁判小组裁决 1 个模块的全部内容。在测量评分中，3 位裁判共同按评分标准要求赋分。
测量评分分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

3.过程评分标准主要内容

子标准名称	评分类型 M=测量 J=评判	评分项目描述
	M	所有要完成的任务 (至少描述完成本案例 4 项任务，清晰完整，重点突出)

照护计划 1	M	每项任务需要的时间和逻辑顺序 (根据总体的时间进行合理安排, 条理清晰, 不超时)
	M	每项任务要达到的目标 (至少 4 个目标。目标应具体、可评价)
	M	目标以“人”为中心, 以满足需求为导向 (至少 50%的目标是以照护对象为中心的)
	M	书面计划单页上有选手赛道赛位号。字数适中, 字体清晰可读等
	M	按照计划在实践中执行, 或者根据实际情况适度调整
实际照护 2	M	选手穿着得体
	M	核实照护对象的身份
	M	与照护对象建立融洽互信关系
	M	根据目前环境和病情, 对照护对象进行一般情况评估、疾病相关情况等专业评估与服务
	M	评估照护对象对于自身疾病、身体状况、营养饮食等的了解与需求
	M	评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响
	M	解释本次照护目的、意义
	M	确认照护对象已理解本次照护过程
	M	实际照护任务实施: 不违反基本原则, 能够根据实际情况完成任务。包括物品准备
	M	离开前整理床单或与其相关的环境
	M	记录评估、照护情况及照护对象满意程度
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护照护对象的隐私
	M	选手完成照护前能充分与照护对象沟通, 并根据情况给予需求能否满足的反馈
	M	为照护对象提供安全措施
	M	遵守感染控制和管理要求, 坚持卫生原则
	M	注意劳动保护
	M	通过健康教育, 使照护对象能够学习新的生活技能, 促进健康生活方式
	M	讨论如何从他人/社会获得帮助
M	创新性: 根据实际情况, 及时调整照护方法和计划安排, 具有灵活性; 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式, 促进照护对象的健康, 提升幸福感	
M	对法律、法规、公约、标准等无违反的言行	
J	共情沟通, 积极倾听	
M	按时完成所有任务	
反思报告 3	M	描述上述照护过程中要反思的某个事件
	M	对这一事件感受
	M	整个事件中觉得好的方面评价
	M	整个事件中不足方面的评价
	M	分析原因

	M	总结
	M	提升计划（将采取哪些措施去改进和提升，去克服困难和问题；如果类似的事情再发生一次，你将会有哪些不同的做法和改变）
健康教育海报 3	M	结合案例和实际照护情况，绘制健康教育海报。海报题目醒目，核心信息明确，内容通俗易懂，具有科学性、趣味性和针对性，避免诱发因素信息
	M	字体大小恰当
	M	字迹清晰
	M	布局、色彩搭配合理（至少使用 4 种不同颜色）
	M	绘制元素多于书写元素
	M	文字简短易懂
	M	个性鲜明

4.持续改进照护方案模块评分标准

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
一、直观性 (2分)	1.表述易于工作团队沟通合作				
	2.从专业角度看，表述恰当				
	3.整体结构合理，层次分明，条理清晰				
	4.使用图表恰当				
	5.表述专业规范				
二、功能性 (2分)	6.对应本案例老人的照护需求				
	7.体现养老服务专业发展新成果				
	8.具有养老服务专业实践可行性				
	9.使用专业术语，具有相关知识说明支撑				
	10.方案内容正确				
三、持久性 (2分)	11.具有长期性，设计了后续照护				
	12.考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				
	13.说明了长久照护中可能出现的问题				
	14.考虑了服务实施的便利性				
	15.分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值				
四、经济性 (2分)	16.在效率与经济上合适，被照护对象认可				
	17.在时间与人员安排上妥当				
	18.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				

	19.考虑了为工作完成的后续支出				
	20.考虑了职业服务过程的效率				
五、服务流程 和工作过程 导向 (4分)	21.工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象 等双方				
	22.按照工作过程设计				
	23.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系,说 明理由				
	24.反映出专业核心能力,以及自主决策与行动的能力				
	25.考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				
六、社会接受度 (3分)	26.运用了相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、 长期照护险、相关卫生法规等)				
	27.运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28.体现了人性化的工作与组织				
	29.提出符合人体工程学的建议				
	30.分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互 影响				
七、保护环境 与环境适宜 性改进(2 分)	31.考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32.考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				
	33.考虑了照护用品的环保性、适宜性				
	34.考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
	35.考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
八、创造性 (3分)	36.包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37.提出了不同寻常的内涵,并很有意义				
	38.方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39.表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40.充分使用了题目所提供的设计空间				

5.说明

(1) 每部分成绩保留小数点后2位。

(2) 比赛结束,选手未完成比赛的部分不得分。

(3) 每个模块的测量评分为3名评判小组裁判共同赋分;评价
评分为3名评判小组裁判各自赋分,并由两名核分裁判在监督仲裁人

员的现场监督下，取平均值。每名选手每个模块成绩由测量评分和评价评分相加而构成本模块成绩。

(4) 裁判长在竞赛日要提交当天所进行的所有选手模块评分结果(成绩)，经复核无误，由裁判长、监督仲裁长签字确认。

(5) 竞赛结束，结果录入系统时，3个模块成绩按总成绩300分进行汇总，再折合成100分录入系统。

(三) 评分方法

1.竞赛成绩采用每个模块百分制、分步计分。竞赛结束，结果录入系统时，总成绩折合成100分。

2.依据每位选手参加的3个模块成绩的总和，成绩由高到低排列个人竞赛名次。竞赛成绩相同时，按照居家、社区、机构模块顺序，取得分数更高的选手排序在前。每模块比赛结束，选手未完成比赛的部分不得分。

3.参赛选手的成绩由裁判长、监督仲裁长签字确认后公布。

4.在竞赛时段，参赛选手如有舞弊、不服从裁判及监考老师、扰乱赛场秩序等行为情节严重的，由裁判组裁定终止比赛，并取消参赛队竞赛资格。

(四) 成绩审核方法

1.每位评分裁判对所赋分数要认真审核。核分裁判对现场裁判的赋分进行二次审核。裁判长对所有成绩负总责。

2.为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。

3.监督仲裁组须将复检中发现的错误以书面方式及时告知裁判员，由裁判员更正成绩并签字确认。

4.复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

（五）成绩公布方法

每位选手赛项总成绩经裁判员、监督仲裁组长签字后以纸质或是通过屏幕等形式公布其竞赛成绩。成绩公布2小时无异议则将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统，经裁判员、监督仲裁组长在系统导出成绩单上审核签字后，于闭赛式上宣布名次。

十二、奖项设置

（一）选手奖励办法。

各赛项设参赛选手团体或个人一、二、三等奖。以赛项实际参赛队（团体赛）或参赛选手（个人赛）总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。获奖选手在报读高职或本科学校、“专升本”、获取相关职业资格证书等方面的具体支持措施，按有关政策规定执行。

（二）其他人员奖励办法

1.为各赛项获得一等奖的参赛队（团体赛）或参赛选手（个人赛）的指导教师颁发“优秀指导教师”证书。

2.为作出贡献突出的大赛专家、监督仲裁员和承办院校工作人员颁发“优秀工作者”证书。

十三、赛项预案

（一）管理方面

加强领导，健全组织，落实各项安全措施。赛场配有安保人员，禁止无关人员进入。指定区域配备救护车、医护人员及相应药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

遇突发火灾时，第一目击者、相关责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告，拨打 119 报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。应急处理小组最快时间内到达事故现场，分楼层有序疏散人员，协助有序逃生。

（二）赛事应急

1.物品耗材紧缺。对选手备赛中客观上出现所需物品数量不足，现场工作人员需从备用仓库及时取出备用物品，保证选手备物所需。

2.赛事过程出现问题。竞赛过程中若竞赛纸质材料出现缺页、字迹模糊等异常现象，选手应第一时间举手示意，裁判长确认后回应处理。若出现选手使用设备、工具的方法明显错误、个人信息泄露等，且会直接影响其操作得分时，现场裁判及时制止，报裁判长同意后停止选手本操作项目比赛。

3.赛后出现问题。若选手赛后出现精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的意外发生。

（三）其它方面管理

因停电、停水和非人为因素造成设备故障，经裁判长确认后，选手暂停比赛，视解决时间长短调整比赛时间。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1.所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、食宿费及保险费等参赛院校自理。

2.领队负责组织本校参赛队参加各项赛事活动。领队应积极做好本校参赛队的服务工作，协调参赛队与赛项组织机构及承办校的对接工作。领队、指导教师和选手须按时参加赛前领队会议，不得无故缺席。

3.领队负责申诉工作。参赛队认为存在不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及工作人员的违规行为等情况时，须由领队在该赛项竞赛结束选手成绩公布2小时内，向赛项监督仲裁组提交书面申诉材料。

4.领队应积极做好本校参赛队文明参赛的教育与培训，引导和教育本校参赛指导教师和学生正确对待参赛工作，积极配合赛项组织机构的工作。明确要求指导教师和参赛选手按制度规定的程序处理比赛过程中出现的争议问题，不得利用比赛相关的微信群、QQ群发表虚假信息 and 不当言论。

5.各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛项直播室进行观摩。

（二）指导教师须知

1.指导教师必须是参赛选手所在学校的专兼职教师，每名选手限1名指导教师。指导教师一经确定原则上不得随意变更。

2.指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，根据专业教

学计划和赛项规程合理制定训练方案，认真指导选手训练，培养选手的综合职业能力和良好的职业素养，克服功利化思想，避免为赛而学、以赛代学。比赛期间对参赛选手进行日常管理。

3.指导教师应该根据赛项规程要求做好参赛选手保险办理工作，并积极做好选手的安全教育。

4.指导教师务必带好有效身份证件，在活动过程中佩戴指导教师证参加竞赛相关活动。

5.竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

6.在比赛期间要严格遵守比赛规则，不得私自接触裁判人员。

7.指导教师应自觉遵守大赛各项制度，尊重专家、裁判、监督仲裁及赛项承办单位工作人员。要引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项指南规定和大赛制度进行申诉，不得在网络、微信群等各种媒体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激行为。

（三）参赛选手须知

1.由赛项执委会按照竞赛流程召开赛前会议，由领队抽取抽签顺序号，赛日参赛选手统一公开抽签确定参赛赛道及进入赛室顺序。各参赛选手比赛前30分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入候赛室，接到比赛的通知后进入赛室，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

2.参赛选手应该文明参赛，严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。如参赛选手因对裁判不服从而停止比赛，则以弃权处理。

3.参赛选手须严格按照规定时间进入候赛区和比赛场地，不允许携带任何竞赛规程禁止使用的电子产品及通讯工具，以及其它与竞赛有关的资料和书籍，不得以任何方式泄露参赛院校、选手姓名等涉及竞赛场上应该保密的信息。

4.参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障等，应向指导老师反映，由领队按大赛制度规定进行申诉。参赛选手不得利用比赛相关的微信群、QQ群发表虚假信息和不当言论。

5.参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一指定购买的制服、鞋子，自备白色纯棉袜子，不得在参赛服饰上作任何标识。

6.参赛选手进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

7.参赛选手竞赛开始、终止时间由工作人员记录在案；比赛时间到，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

8.在比赛期间，选手不得将赛场使用的赛题资料和比赛材料、用具等带出赛场。

9.赛场各类工作人员都统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，有问题可以询问工作人员。

（四）工作人员须知

1.树立服务观念，一切为选手着想，以高度负责的精神、严肃认真的态度和严谨细致的作风，在赛项执委会的领导下，按照各自职责分工和要求认真做好岗位工作。

2.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，按执委会规定时间到达指定地点，凭工作证、进入工作岗位。

3.工作人员若在竞赛过程中有舞弊行为，立即撤销其工作资格，并严肃处理。

4.除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

十五、申诉与仲裁

本赛项设赛项监督仲裁工作组。监督仲裁工作组人数原则上为3人，设组长1人。

1.各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。申请主体为参赛队领队。

2.监督仲裁人员的姓名、联系方式、工作地点应该在竞赛期间向参赛队和工作人员公示，确保信息畅通并同时接受大众监督。

3.申诉启动时，领队向赛项监督仲裁工作组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。

4.提出申诉的时间应在成绩公示2小时内。超过时效不予受理。

5.赛项监督仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果告知申诉方。

6.仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

7.申诉方必须提供真实的申诉信息并严格遵守申诉程序，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序；不得以任何理由拒绝接收仲裁结果。

8.申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

1.根据竞赛场地情况，设观摩区。原则上竞赛场内不设观摩区。

2.观摩区（室）用高清大屏幕或投影设备显示赛场内竞赛状况。

3.公开观摩时间。

4.在观摩区内要遵守大赛纪律和承办校纪律要求。